

HOTELS VIVA & RESORTS ist ein Familienhotelunternehmen mit über 20 Jahren Erfahrung auf dem balearischen Fremdenverkehrsmarkt. Als Gruppe, die sich der Nutzung von Fremdenverkehrseinrichtungen widmet, sind wir uns unserer Verpflichtungen vollkommen bewusst und setzen uns dafür ein, bei unseren Aktivitäten ein **nachhaltiges Entwicklungsmodell** zu befolgen, wobei wir immer eine **kontinuierliche Qualitätsverbesserung** und die **Zufriedenheit unserer Gäste**, ebenso wie den Umweltschutz und die Vorbeugung gegen Umweltverschmutzung anstreben.

Von Anfang an haben wir uns zur Einführung und Zertifizierung internationaler Managementvorschriften verpflichtet und erfüllen aus diesem Grund in allen unseren Anlagen die Anforderungen der **Normen ISO 9001** und **ISO 14.001** sowie die **EMAS-Vorschriften**. Zudem tun wir unser Möglichstes, die **Chancengleichheit** zwischen Männern und Frauen und die **soziale Unternehmensverantwortung** zu fördern. In diesem Zusammenhang haben wir uns dem UN-Weltpakt angeschlossen und verfügen in allen Hotels über die **HX Platinum-Anerkennung**, die unsere Bemühungen im Hinblick auf die **Nachhaltigkeit** unter Beweis stellt.

Bei unserem Prozess der **konstanten Verbesserung** haben wir uns zu Folgendem verpflichtet:

- Ständige Analyse des **Zufriedenheitsgrads, der Bedürfnisse und der Serviceerwartungen** unserer Gäste.
- Gewährleistung der Einhaltung der **geltenden Gesetzgebung und Vorschriften sowie aller anderen Anforderungen, denen wir uns anschließen können**. Dabei wollen wir so weit wie möglich die gesetzlichen Bestimmungen sogar übertreffen.
- Beteiligung über die Stiftung "**Fundació HOTELS VIVA**" an **Initiativen und Aktivitäten**, die dazu beitragen, **unsere Philosophie als sozial verantwortliches Unternehmen zu verbreiten** und dabei Vorteile für alle Interessengruppen zu erzielen, mit denen wir interagieren, indem wir für alle eine **Wertsteigerung** in den Bereichen Wirtschaft, Umwelt und Gesellschaft erzielen.
- Die Mithilfe **unserer Gäste** anzustreben, indem wir ihnen Informationen über alle Aktivitäten bieten, die in unseren Anlagen im Zusammenhang mit dem Umweltschutz sowie mit den Kenntnissen der örtlichen Kultur, der Traditionen und der Gastronomie durchgeführt werden.
- **Einführung der notwendigen Maßnahmen zur Reduzierung der Umweltauswirkungen**. Dabei versuchen wir, die Treibhausgasemissionen auf ein Minimum einzuschränken, die Störungen und Geräuscheinwirkungen auf die Umwelt zu reduzieren und die Ressourcen und Rohstoffe unter Förderung einer größtmöglichen Einsparung zu verwalten.
- **Schutz der Menschenrechte** und insbesondere der **Rechte der Jungen, Mädchen und Teenager**, ebenso wie der **Arbeitsrechte** unserer Mitarbeiter.

Bei **HOTELS VIVA & RESORTS** sind wir uns unserer **Verantwortlichkeit gegenüber allen Interessengruppen** bewusst und werden diese Managementrichtlinien sowie unsere jährliche Umwelterklärung veröffentlichen.



Xavier Català
CEO



Pedro Pascual
Eigentümer