



HOTELS VIVA & RESORTS

FUN BEGINS HERE!

REGLAMENTO DEL CANAL ÉTICO

Canal ético de Hotels Viva (canal de denuncias)

De conformidad con la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción (en adelante, “Ley 2/2023”), INVERSIONES PASCUAL S.L. (“Hotels Viva”) con domicilio social en Calle Agustín Argüelles 1, 07400 Alcudia, Mallorca, pone a disposición de las compañías españolas que gestiona o de la cual es partícipe, como CALA EN FENOLL, SL con sede social en el mismo domicilio señalado anteriormente y HOLUDIA, SL, domiciliada en Calle les Savines, Urbanización Lago Esperanza, 07400 Alcudia (Balears), todas ellas, las (“Compañías”), un Canal Ético: canaldedenuncias@hotelsviva.com (“Canal Ético de VIVA”) destinado a reportar cualquier circunstancia o irregularidad que pueda resultar contraria a lo previsto en el Código de Conducta de Hotels Viva, así como comunicar violaciones penales o administrativas graves o muy graves, conforme a la Ley 2/2023.

El Canal Ético de Hotels Viva no se debe utilizar para:

- Denunciar falsa o deliberadamente a otras personas.
- Remitir informaciones falsas o tergiversadas, así como aquellas que hayan sido obtenidas de manera ilícita.
- Remitir quejas relacionadas con circunstancias personales (ajenas a Hotels Viva).

Hotels Viva en ningún caso tomará represalias contra el informante de buena fe.

Este es un canal confidencial y se encontrará protegido contra accesos no autorizados. La identidad del informante no se comunicará a las personas a las que se refieren los hechos relatados ni a terceros, pero, si lo prefieres, puedes realizar la comunicación de manera anónima. En todo caso, podrás consultar el estado de tu comunicación a través del buzón seguro que el mismo canal pone a tu disposición.

La Compañía a la que dirijas la comunicación a través del Canal Ético de Hotels Viva es el responsable del tratamiento de los datos personales facilitados a través del Canal Ético de Hotels Viva y los tratará con las finalidades de recibir e investigar comunicaciones sobre acciones u omisiones que pudieran ser constitutivas de infracciones según lo dispuesto en la Ley 2/2023, o bien de infracción penal o administrativa grave o muy grave, así como con la finalidad de gestionar y mantener el Canal Ético de Hotels Viva y, en su caso, de adoptar las medidas correctivas y disciplinarias pertinentes, tanto internas como las que puedan derivarse de actuaciones con los cuerpos y fuerzas de seguridad o judiciales.

La base legal para el tratamiento de los datos personales proporcionados será, con carácter principal, el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la Ley 2/2023.

La Compañía podrá obtener datos directamente del informante como de terceros (ej. testigos, gestor hotelero, investigado, áreas de la Compañía, informes periciales o policiales).

Como usuario del Canal Ético de Hotels Viva puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, respecto del tratamiento del que es responsable la cualquiera de las Compañías mediante escrito dirigiéndolo a la dirección indicada anteriormente acreditando su identidad o bien por correo electrónico a la dirección: dpo@hotelsviva.com. Para más información puede consultar la [política de privacidad](#). Al enviar una comunicación a través del Canal Ético de Hotels Viva declara que ha leído y entiende la Política de Privacidad.

Además, en los siguientes enlaces, ponemos a su disposición la [Política del Sistema Interno de Información \(SII\)](#) y el [Procedimiento de Gestión de Informaciones](#).